

GARANTIEBEPALINGEN – Fijn Buitenleven



Garantievoorwaarden

De plaatsing/levering van uw veranda, tuinkamer of glazen schuifwanden is gereed. Na een periode van oriënteren en keuzes maken is uw veranda, tuinkamer of glazen schuifwanden met veel zorg en aandacht geplaatst door de vakmensen van Fijn Buitenleven. Het genieten van uw extra woonruimte kan beginnen. Een veranda of geplaatste glazen schuifwanden staan garant voor vele fijne uren ontspanning en woongenot. Wij gaan er vanuit dat u lang plezier zult hebben van onze producten en er zich geen problemen zullen voordoen. Wanneer zich onverhoopt toch problemen aandienen dan lossen wij dit graag samen met u op.

Onderhoud

Door het gebruik van hoogwaardig aluminium zijn onze producten onderhoudsarm. Wij adviseren om uw overkapping minstens tweemaal per jaar schoon te maken. Grof vuil kunt u afvegen met een zachte veger en reinigen doet u met een natte doek en een mild sopje. Glazen schuifwanden neemt u af met een zachte spons en neutrale schoonmaakmiddelen die geschikt zijn voor glas. Agressieve middelen kunnen namelijk kit of de toplaag van het aluminium of glas aantasten. Voordat u het glas of de veranda met een spons reinigt is het belangrijk om het eventueel aanwezige zand met veel water af te spoelen of te spuiten. Hiervoor kunt u gebruik maken van een tuinslang. Om de schuifwanden soepel te verplaatsen, is het belangrijk om de rails vrij te houden van vuil. Reinig daarom regelmatig de rails met water en een zachte spons/borstel. Bij onvoldoende reiniging kan de onderrail beschadigen, wat niet onder de garantievoorwaarden valt.

Kenmerken glazen schuifwanden

De glazen schuifwanden bestaan uit thermisch gehard glas met gepolijste zijkanten.

Gehard glas is speciaal behandeld glas. Het is ongeveer vijf maal sterker dan gewoon glas en ook nog eens bestand tegen grotere temperatuur verschillen. Als het breekt valt het in kleine korrels uiteen en is daardoor letselveilig.

Hardglas is thermisch voorgespannen glas en wordt vervaardigd door float- of figuurglas, al dan niet gekleurd of voorzien van een coating, horizontaal in een oven (liggend op rollen) tot ca. 620 graden te verhitten en vervolgens zeer snel en gecontroleerd met lucht af te koelen. Hierdoor ontstaat in het glas een permanente spanningsverdeling, waardoor hardglas circa 5 maal grotere mechanische (stoot-, slag-, en buig-) belasting en temperatuurschok kan weerstaan t.o.v. ongehard glas.

Het glas is dus niet harder, maar wel sterker dan ongehard glas. Mocht door één of andere oorzaak toch glasbreuk ontstaan, dan valt de ruit uiteen in ongevaarlijke kleine korrels, waarvan de randen in het algemeen niet scherp zijn.

Gehard glas is te herkennen aan de 'spanningsvlekken' die zichtbaar worden bij een bepaalde lichtval of als men door gepolariseerde (brillen-) glazen naar het glas kijkt. Het vlekkenpatroon geeft echter over de mate van harding weinig informatie.

Doordat tijdens het hardingsproces het hete glas in contact komt met rollen, kan er een verandering van het aanzicht van het oppervlak ontstaan in de vorm van rol-afdrukken (in meer of mindere mate), welke zowel 'golfvormig' als ook 'puntvormig' (inbranding) kunnen zijn en in het algemeen zichtbaar zijn/worden bij spiegeling, donkere achtergrond, strijklucht, aanzicht langs het oppervlak, enz. Dit is inherent aan het productieproces en derhalve niet te voorkomen.

Beoordeling glas

Fijn Buitenleven B.V. hanteert de onafhankelijke normering en beoordeling vanuit kenniscentrumglas.nl. <https://www.kenniscentrumglas.nl/wp-content/uploads/Beoordeling-enkel-glas-bij-oplevering-042021.pdf>



Garantieperiode

Vallen uw problemen met de veranda, uitbouw of glazen schuifwanden binnen de garantieperiode? Dan repareren wij de schade kosteloos. Onze vakmannen komen in dat geval bij u langs om de klacht te beoordelen en om de reparatie uit te voeren zodat u weer optimaal kunt genieten.

Heeft u zelf schade veroorzaakt aan uw veranda of glazen schuifwanden? Heel vervelend, maar helaas valt deze schade niet binnen de garantie. Wij kunnen de schade uiteraard voor u repareren maar zullen de kosten hiervoor in rekening brengen.

Lekkage

Lekkages bij geplaatste tuinkamers en overkappingen zijn uiteraard erg vervelend. Bij plaatsing van de tuinkamer en overkapping wordt het geheel volgens montagevoorschriften gemonteerd. Het kan echter voorkomen dat er, bij hevige regenval en sneeuw gecombineerd met eventuele wind, er lekkage ontstaat. Genoemde lekkages door extreme weersomstandigheden, vallen buiten de garantie.

De tuinkamer/overkapping moet onder normale weersomstandigheden geen water doorlaten naar de binnenzijde van de tuinkamer/overkapping.

Uw veranda of tuinkamer plaatsen wij met een muurplaat tegen de gevel van de woning en zal worden gekit en is in de meeste gevallen waterdicht. Omdat de muur vaak oneffenheden heeft en voorzien is van voegen kan het voorkomen dat er een klein beetje water/vocht doorheen komt. Lekkages die geen betrekking hebben op onze constructie vallen buiten de garantie.

Door hevige regenval kan de goot overlopen en kunnen er lekkages aan de binnenkant van de tuinkamer/veranda ontstaan. Dit valt buiten de garantie.

Dakbelasting

Onze tuinkamers en veranda's zijn berekend op een maximaal draaggewicht van ca 100 kg per m². Mocht het noodzakelijk zijn om op het dak te lopen, loop dan altijd over de draagbalken en nooit over het glas of polycarbonaat. De kans bestaat dat het glas beschadigd of dat u door de polycarbonaatplaten naar beneden valt. Bij sneeuwval is het noodzakelijk dat de sneeuw zo spoedig mogelijk verwijderd wordt van het dak.

Hieronder het overzicht van onze garantiebepalingen.

Artikel 1 Garantie en reclamatie

- 1.1 De door Fijn Buitenleven b.v. te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.
- 1.2 De in punt 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 5 jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien de door Fijn Buitenleven b.v. verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die garantie, die door de producent van de zaak wordt verstrekt, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
- 1.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit:
 - a. Normale slijtage.
 - b. Het schoonmaken/reinigen/onderhouden van de glasdeuren (ESG glas) van een glazen schuifwand met spiritus.w
 - c. Ondeskundig of oneigenlijk gebruik.
 - d. Onjuiste opslag of onderhoud door de wederpartij en/of door derden.
 - e. Ondeugdelijke plaatsing, wijzigingen of montage door derden.



f. Aluminium heeft een doorbuigingstolerantie van maximaal 12mm. Doorbuigingen binnen deze tolerantie vallen niet onder enige garantieregelingen.

g. Als gevolg van verschillen tussen de werkingscoëfficiënt van aluminium, kunststof, glas en polycarbonaat en de materialen waartegen producten worden gemonteerd (waaronder de gevel), kunnen tikkende geluiden ontstaan, (onder andere) als gevolg van weersomstandigheden of temperatuurverschillen, welke niet onder enige garantieregeling vallen.

h. Gevolgen van natuurlijke verzakkingen en inklinken van de ondergrond vallen niet onder enige garantieregeling.

i. Schade of gebreken als gevolg van natuur(geweld) vallen niet onder enige garantieregelingen of omstandigheden waarop Fijn Buitenleven b.v. geen invloed heeft, waaronder begrepen zware weersomstandigheden of andersoortige rampen.

j. Wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Fijn Buitenleven b.v., wederpartij of derden aan de montage wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een anders dan op de voorgeschreven wijze.

k. Condensvorming in polycarbonaat.

l. Schade door achterstallig onderhoud aan railsysteem, wielen en bewegende delen.

m. Lekkages door verstopte dakgoot of afvoer

n. Onzuiverheden in het glas die acceptabel zijn volgens de norm zoals vermeld bij kenniscentrum glas en hun partner GBO (Glas Branche Organisatie)

o. Onzuiverheden in de lak/coating die met een lakstift weg te werken zijn

p. Ondeskundige zelfmontage door de klant van de door Fijn Buitenleven b.v. geleverde producten.

1.4 De wederpartij is gehouden de geleverde producten en/of diensten te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de producten en/of diensten aan de wederpartij ter beschikking worden gesteld en/of eventueel werkzaamheden door Fijn Buitenleven b.v. worden uitgevoerd. Daarbij behoort de wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde zaken overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Hierbij geldt het door de wederpartij of door aan de wederpartij gelieerde derde getekende ontvangstbewijs als akkoord voor ontvangst, kwaliteit en kwantiteit. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk aan Fijn Buitenleven b.v. te worden gemeld. De wederpartij kan geen beroep meer doen op reclamaties die niet binnen 7 dagen na levering worden gedaan. Eventuele niet-zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 7 dagen, na ontdekking daarvan, of in wat mag worden aangenomen als periode waarin men redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk aan Fijn Buitenleven b.v. te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Fijn Buitenleven b.v. in staat is adequaat te reageren. De wederpartij dient Fijn Buitenleven b.v. in de gelegenheid te stellen een klacht te onderzoeken.

1.5 Indien de wederpartij reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting ten aanzien van de geleverde producten en/of diensten niet op. De wederpartij blijft ook in geval van reclamatie gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.

1.6 Indien over een gebrek later wordt gereclameerd dan binnen de termijnen zoals genoemd in lid 4, vervalt elk recht op garantie.

1.7 De onder de in dit artikel vermelde garantie vallende gebreken worden door Fijn Buitenleven b.v. weggenomen/opgelost door reparatie of vervanging van de gebrekkige zaken, al dan niet door Fijn Buitenleven b.v. of van een door Fijn Buitenleven b.v. aan te wijzen derde, of door toezending van vervangende zaken, een en ander steeds ter vrije keuze van Fijn Buitenleven b.v.



1.8 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daarvoor ontstaan, daaronder inbegrepen de onderzoekskosten, integraal voor rekening van de wederpartij.

1.9 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Fijn Buitenleven b.v. en de door Fijn Buitenleven b.v. bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derde(n), één jaar.

Artikel 2 Afwijkende garantiebepalingen

- 2.1 Op polycarbonaatplaten biedt Fijn Buitenleven b.v. 5 jaar(fabrieks)garantie. (M.u.v. condensvorming in de plaat)
- 2.2 Op aluminium onderdelen van een veranda, tuinkamer, overkapping of ombouw van de glazen schuifwanden, biedt Fijn buitenleven b.v. 5 jaar (fabrieks)garantie.
- 2.3 Op de montage van glazen schuifwanden of een veranda, tuinkamer of overkapping biedt Fijn Buitenleven b.v. 1 jaar garantie
- 2.4 Op het kit werk biedt Fijn Buitenleven b.v. 6 maanden garantie.
- 2.5 Op de transformator van LED-verlichting biedt Fijn Buitenleven b.v. 1 jaar garantie.
- 2.6 Op glas biedt Fijn Buitenleven b.v. 1 jaar garantie.
- 2.7 Op de LED-spots biedt Fijn Buitenleven b.v. 2 jaar garantie.
- 2.8 Vervangende onderdelen kunnen per post naar de wederpartij toegezonden.
- 2.9 Wanneer u ervoor kiest om de geleverde producten zelf te verwerken of te monteren dan accepteert u automatisch de producten. Wij raden u aan om voordat u begint met het monteren/verwerken eerst de producten goed te controleren op defecten. Mocht u een defect constateren dan verzoeken wij u hiervan foto's van te maken en deze te sturen naar Fijn Buitenleven zodat wij samen kunnen kijken naar een passende oplossing. Wanneer u het product toch heeft gemonteerd of verwerkt dan kunt u gaan aanspraak meer maken op deze garantie.

Fijn Buitenleven B.V.

Adres: 'T Veld 3c Heteren 6666 MK

Tel.: 026 20 67 011

E-Mail: info@fijnbuitenleven.nl

Website: www.fijnbuitenleven.nl

KVK nummer 83935371

