

## **AGB zweiMITvier (Stand Januar 2022)**

### **Präambel/Geltungsbereich**

Claudia Rixecker, Inhaberin zweiMITvier bietet u.a. unter [www.zweimitvier.de](http://www.zweimitvier.de) Dienstleistungen im Bereich Kommunikationstraining, insbesondere Familiencoaching mit Hund an. Weitere Angebote sind der o. g. Homepage zu entnehmen oder erfolgen auf Anfrage.

Für alle Dienstleistungen von zweiMITvier gelten die nachfolgenden AGB.

Die AGB können Sie jederzeit auf der o. g. Seite einsehen und herunterladen.

### **A. Vertragsschluss**

Vertragspartner ist Frau Claudia Rixecker, Nidderauer Straße 17, 61137 Schöneck.

Auf Wunsch und individueller Vereinbarung ist es möglich, ein Angebot mit weiteren Dienstleistern zu erstellen. Die Abwicklung des Vertrages erfolgt so dann im Verhältnis des Kunden mit diesem Kooperationspartner.

Der Vertrag kann auf jedem üblichen Kommunikationsweg geschlossen werden. Der Vertrag kommt durch Angebot und Annahme zustande. Bei Buchung der Dienstleistung über Fernkommunikationsmittel, z. B. über die Homepage, wird ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über die dort aufgezeigte Dienstleistung abgegeben. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des „Bestellbuttons“ das Angebot der von Ihnen ausgewählten Dienstleistung annehmen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie noch einmal eine Bestätigung per E-Mail. Außerhalb dieser Plattform erfolgen Angebote auf Anfrage per E-Mail und/oder schriftlich. Ein Vertrag kommt nur durch schriftliche Annahme Ihrerseits zustande. Textform, insbesondere E-Mail, ist ebenso zulässig.

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

### **B. Vertragsablauf**

Bei gebuchten Online-Kursen oder Abonnements über o.g. Homepage erhalten Sie – nach Bezahlung (vgl. Punkt C. dieser AGB) - einen Link zu einem Online-Kurs bzw. eine Bestätigung des Abonnements.

Bei den sonstigen Dienstleistungen erfolgt die Leistung am vereinbarten Ort.

Grundsätzlich wird die Leistung persönlich erbracht. Eine Stellvertretung ist in Absprache mit dem Kunden möglich.

### **C. Fälligkeit/Bezahlung**

Sofern nicht anders vereinbart, ist das Honorar sofort nach Rechnungstellung fällig.

Die Preise sind unter o. g. Homepage abrufbar oder erfolgen nach individueller Vereinbarung der Buchung einer sonstigen Dienstleistung.

Bei Buchung über o. g. Homepage stehen Ihnen folgende Zahlungsarten zur Verfügung:

- PayPal
- Kreditkarte
- Rechnung

#### Zahlung per PayPal

Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar danach automatisch durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

#### Zahlung per Kreditkarte

Als Kreditkarten werden akzeptiert: Eurocard / Mastercard und Visa, sofern diese in Deutschland ausgegeben wurden. Aus Sicherheitsgründen werden keine ausländischen Kreditkarten akzeptiert, ebenso keine Prepaid-Kreditkarten. Zusätzlich zu der Kartenummer, der Gültigkeit und der Kreditkartengesellschaft wird die Prüfziffer der Kreditkarte benötigt. Die Prüfziffer gewährleistet die Zahlungssicherheit im Internet. Bei VISA und MasterCard findet sich die Prüfziffer als dreistellige Nummer auf der Kreditkarten-Rückseite. Sicherheit: SSL-Verschlüsselung. In der Regel wird die Kreditkarte zwei bis drei Werktage nach Kauf belastet.

#### Zahlung per Rechnung

Zahlung per Rechnung ist grundsätzlich möglich. Die Möglichkeit zum Skontoabzug besteht nicht.

Bei sonstiger Erbringung der Dienstleistung ist zweiMITvier vorleistungspflichtig. Vorkasse wird nach individueller Abrede erhoben.

### **D. Gewährleistungsrechte**

Die Gewährleistung richtet sich nach den allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen des BGB in der jeweils gültigen Fassung.

### **C. Haftung**

Die Haftung richtet sich nach den allgemeinen Grundsätzen des BGB in der jeweils gültigen Fassung.

### **D. Lösung vom Vertrag**

Die Lösung des Vertrages nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen des BGB über den Dienstleistungsertrag gilt in der jeweils gültigen Fassung und kann durch beide Vertragsparteien insbesondere durch **Kündigung** erfolgen. Bei einer außerordentlichen Kündigung bleiben etwaige Schadenersatzansprüche ausdrücklich vorbehalten.

## **Widerrufsrecht**

Sofern Sie als Kunde Verbraucher sind und der Vertrag ausschließlich über Fernkommunikationsmittel geschlossen worden ist (E-Mail, Telefon etc.), haben Sie ein gesetzliches Widerrufsrecht

### **Widerrufsbelehrung**

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Claudia Rixecker | zweiMITvier) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Das Widerrufsrecht erlischt gem. 356 Abs. 4 BGB bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen auch dann, wenn der Unternehmer die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Unternehmer verliert.

### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

—

An

zweiMITvier

Claudia Rixecker

Nidderauer Straße 17

61137 Schöneck

claudia@zweimitvier.de

—

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

—

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

—

Name des/der Verbraucher(s)

—

Anschrift des/der Verbraucher(s)

—

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

—

Datum

**E. Streitbeilegung** gem. § 37 VSBG weder bereit noch verpflichtet

### **G. Sonstiges/Salvatorische Klausel**

Abweichungen von den AGB, ergänzende Nebenabreden und Vereinbarungen zu diesen AGB bedürfen der Schriftform.

Sind einzelne Vertragsbedingungen ganz oder teilweise nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.

Soweit die Bestimmungen nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrags nach den gesetzlichen Vorschriften.

-Ende der AGB -