



NIGHT AUDIT (m/w/d)

in Teilzeit (24 Wochenstunden) oder Vollzeit

Nur ein paar Schritte vom Rosenthaler Platz entfernt, mitten im Herzen von Berlin-Mitte, bietet das Gorki seinen Gästen einen Einblick in das „Berlin der Berliner“. Unter dem Dach eines Gründerzeitgebäudes auf einer von Bäumen gesäumten Straße versammeln sich 36 Apartments, die ein unkonventionelles und ausgesprochen Berlin-typisches Konzept von Luxus vertreten. Als Hommage an die früheren Bewohner des Gebäudes wurde auf traditionelle Zimmernummern verzichtet. Stattdessen ist jedes Apartment einer fiktionalen Person wie Lea Grün oder Herr Günther zugeordnet, der jeweilige Name ist auch auf dem Schlüssel eingraviert. Mit einer Türklingel und Briefkasten ausgestattet, fühlt sich jedes Apartment an wie eine Zweitwohnung - bietet aber zusätzlich all den Komfort eines Luxushotels, vom umfassenden Concierge-Service bis hin zu täglicher Reinigung.

DEINE AUFGABEN

Du bist in dieser Position zuständig für das Ein- und Auschecken unserer Gäste. Das heißt, über den Erstkontakt bis hin zur Rechnungserstellung liegt alles in Ihrer Hand. Des Weiteren liegt die Pflege der Reservierungs- und Buchungsprogramme und das Bedienen der Telefonanlage in Deinem Verantwortungsbereich. Du übernimmst die vorbereitenden Buchhaltung, das Handling mit Tagesabschlüssen und stärkst unseren Concierge Bereich. Weiter erwarten wir regelmäßige Rundgänge in unserem Haus. Die Nachtschicht ist bei uns von 23:00 - 07:30 Uhr.

DEINE QUALIFIKATION

Du hast Deine Ausbildung im Hotelwesen erfolgreich abgeschlossen oder verfügst über erste Erfahrungen in gleicher Funktion. Du bist flexibel, teamfähig und belastbar – auch in anspruchsvollen Situationen bewahrst Du einen kühlen Kopf. Dein Erscheinungsbild und Dein Umgang bilden den ersten Eindruck unseres Apartmenthauses – das heißt, Du solltest über ein freundliches und aufgeschlossenes Wesen und eine gelebte Service-Mentalität verfügen. Gute Deutsch- als auch Englischkenntnisse sind zwingend erforderlich als auch eine Affinität im Bereich Accounting und Buchungssystemen. Ein sicheres, kompetentes Auftreten und gute Umgangsformen setzen wir voraus.

WIR BIETEN

- + eine interessante und anspruchsvolle Tätigkeit im besten Haus Berlins laut Tripadvisor
- + eine übertarifliche Bezahlung
- + Weihnachtsgeld
- + ein kostenfreies BVG Ticket
- + eine kostenfreie Mitgliedschaft bei Fitness First

INTERESSE?

Sende Deine Bewerbung via Mail an laura.kockott@gorkiapartments.com Bei Fragen kannst Du dich gern telefonisch +49 (0)30 48496480 an uns wenden.