



HOUSEKEEPING SUPERVISOR (M/W/D)

Nur ein paar Schritte vom Rosenthaler Platz entfernt, mitten im Herzen von Berlin-Mitte, bietet das Gorki seinen Gästen einen Einblick in das „Berlin der Berliner“. Unter dem Dach eines Gründerzeitgebäudes auf einer von Bäumen gesäumten Straße versammeln sich 36 Apartments, die ein unkonventionelles und ausgesprochen Berlin-typisches Konzept von Luxus vertreten. Als Hommage an die früheren Bewohner des Gebäudes wurde auf traditionelle Zimmernummern verzichtet. Stattdessen ist jedes Apartment einer fiktionalen Person wie Lea Grün oder Herr Günther zugeordnet, der jeweilige Name ist auch auf dem Schlüssel eingraviert. Mit einer Türklingel und Briefkasten ausgestattet, fühlt sich jedes Apartment an wie eine Zweitwohnung - bietet aber zusätzlich all den Komfort eines Luxushotels, vom umfassenden Concierge-Service bis hin zu täglicher Reinigung.

DEINE AUFGABEN

Du bist als Housekeeping Supervisor/in für die Sauberkeit und Ordnung unserer stilvoll eingerichteten Apartments, sowie der öffentlichen Bereiche zuständig. Du gewährleistest in Deiner Position die Umsetzung höchster Standards.

Weiter stellst Du sicher, dass unsere Gäste in unsere hochwertigen Apartments einchecken, als würden diese zum ersten Mal bezogen werden.

Du führst das internationale Team mit hoher Passion, Fairness und Motivation. Weiter übernimmst du die Einsatzplanung Deiner Kollegen und den Vertragspartnern und koordinierst einen reibungslosen Arbeitsablauf.

Du bist verantwortlich für die Qualitätssicherung, Sauberkeit und Instandhaltung im gesamten Beherbergungsbereich.

Du kümmerst Dich um die notwendigen Bestellungen und stellst sicher, dass sämtliche Arbeitsmaterialien zur Verfügung stehen.

Du nimmst Beschwerden entgegen und findest passende Lösungen.

Du checkst die Apartments und definierst Standards für Bleiber und neue Anreisen.

DEINE QUALIFIKATION

Du hast eine hohe Affinität für Ordnung, verfügst über sehr gute Umgangsformen und ein gepflegtes Erscheinungsbild. Idealerweise konntest Du schon Erfahrungen in dem Management des Housekeepings von Luxus Apartments, Hotelzimmern oder privater Haushalte sammeln, dies ist jedoch kein Muss. Sprachliche Grundkenntnisse in Deutsch sind elementar. Englisch ist ein Plus.

WIR BIETEN

- + eine interessante und anspruchsvolle Tätigkeit im besten Haus Berlins laut Tripadvisor
- + eine übertarifliche Bezahlung
- + Weihnachtsgeld
- + ein kostenfreies BVG Ticket
- + eine kostenfreie Mitgliedschaft bei Fitness First

INTERESSE?

Sende Deine Bewerbung via Mail an laura.kockott@gorkiapartments.com. Bei Fragen kannst Du dich gern telefonisch +49 (0)30 48496480 an uns wenden.