

TALENTPROFIL SCHNUPPERPRAKTIKUM



Unternehmen:	Talentausbilderin:	Bezirk:	Beruf:	Web:	Social Media:	
OnHair	Andreea Rakosi (Friseurmeisterin)	Charlottenburg-Wilmersdorf	Friseur/in	http://www.onhair.berlin/	facebook: onhair.berlin instagram: onhair.berlin	
Firmenphilosophie:	Der Kunde steht im Mittelpunkt und kann sich wie zu Hause fühlen!					
Besonderheiten Unternehmen:	Öffnungszeiten Die - Sa ab 12.00Uhr bis open end Es wird keine Akkordarbeit, wie bei anderen Friseursalons verrichtet,					
Talentsbedarf:	Praktikant*innen; Auszubildende*r; Fachkraft					
Talentförderung:	Bei besonderem Engagement erhält Azubi Unterstützung bei Weiterbildungen, darf an Talentwettbewerben teilnehmen, erhält finanzielle Unterstützung bei Meisterprüfung, erhält bei besonders viel Engagement Provisionen, wird zu Messen mitgenommen					
günstige Talente:	Handwerkliches Geschick (gute Auge-Hand-Koordination)	Kreativität: Gefühl für Form und Farben; Gestalterisches Geschick; Sinn für Ästhetik	Empathie	Kunden- und Serviceorientierung	Kontaktfreudigkeit - Gesprächsführungskompetenz	
Praktikumsformat:	SCHNUPPERPRAKTIKUM / Boy & Girls Day					
Ziel:	Betriebs- & Berufsfelderkundung - Erstkontakt					
Inhalte:	Talentsquelle: Schulen GS/ISS/Gymn.	Alter: ab 5.Klasse	Dauer: 1 Tag / 4-5h je nach Alter	Lernort: Betrieb	Vergütung: nein	Bescheinigung: ja
	Praktikumsbaustein - PB1: In Unternehmen und Beruf orientieren - Belehrung Sicherheits- und Gesundheitsschutzmaßnahmen - Beschaffen von Informationen über den Betrieb und seine Aufgaben - Einrichten und Sauberhalten des Arbeitsplatzes Praktikumsbaustein - PB2: Kundenempfang und Betreuung - Anwenden von höflichen Umgangs- und Kommunikationsformen - Angemessenes Führen von Telefongesprächen - Zeigen eines angemessenen Verhaltens gegenüber Kunden (Begrüßungsformen, Serviceangebote, Gesellschaftsnormen, Verabschiedungsformen)			Praktikumsbaustein - PB 3: Einführung in Werkzeug-/Materialkunde Informationen zu: - Scheren - Bürsten - Thermischen Geräten - Wicklern - Pflegemittel (Shampoo/Conditioner) - Farben / Farbtechniken Beobachtung des/r Friseur*in bei den Arbeiten mit genannten Werkzeugen/Materialien		
Reflexionsphase:	Im Anschluß des Tages findet eine Reflexionsphase zu den einzelnen Praktikumsbausteinen statt. Vermittelte Inhalte und gezeigte Kompetenzen werden in einem Auswertungsbogen festgehalten.					
personellen Kompetenzen	erwartete Kompetenzen für betrieblichen Erstkontakt					
Selbsteinschätzungsvermögen						
Verantwortungsbewusstsein						
Leistungsbereitschaft / Ehrgeiz	Grundvoraussetzung					
Durchhaltevermögen						
Zielorientierung						
Motivation	Grundvoraussetzung					
Disziplin						
Eigeninitiative						
Selbstständigkeit / Selbstorganisation						
Sorgfalt						
angemessene Kommunikations- und Umgangsformen	Grundvoraussetzung					
Teamfähigkeit						
Konfliktfähigkeit						

