

TALENTPROFIL SCHÜLERPRAKTIKUM



Unternehmen:	Talentausbilderin:	Bezirk:	Beruf:	Web:	Social Media:	
OnHair	Andreea Rakosi (Friseurmeisterin)	Charlottenburg-Wilmersdorf	Friseur/in	http://www.onhair.berlin/	facebook: onhair.berlin instagram: onhair.berlin	
Firmenphilosophie:	Der Kunde steht im Mittelpunkt und kann sich wie zu Hause fühlen!					
Besonderheiten Unternehmen:	Öffnungszeiten Die - Sa ab 12.00Uhr bis open end Es wird keine Akkordarbeit, wie bei anderen Friseursalons verrichtet,					
Talentsbedarf:	Praktikant*innen; Auszubildende*r; Fachkraft					
Talentförderung:	Bei besonderem Engagement erhält Azubi Unterstützung bei Weiterbildungen, darf an Talentwettbewerben teilnehmen, erhält finanzielle Unterstützung bei Meisterprüfung, erhält bei besonders viel Engagement Provisionen, wird zu Messen mitgenommen					
günstige Talente:	Handwerkliches Geschick (gute Auge-Hand-Koordination)	Kreativität: Gefühl für Form und Farben; Gestalterisches Geschick; Sinn für Ästhetik	Empathie	Kunden- und Serviceorientierung	Kontaktfreudigkeit - Gesprächsführungskompetenz	
Praktikumsformat:	Schülerpraktikum 9. / 10. Klasse					
Ziel:	vertiefende Betriebs- und Berufsfelderkundung - Differenzierung der Berufsbilder					
Inhalte:	Talentsquelle: allgemeinbildende Schulen ISS / Gymn.	Alter: ab 9. Klasse	Dauer: 2 - 3 Wochen	Lernort: Betrieb	Vergütung: nein	Bescheinigung: ja
	Folgende Praktikumsbausteine sind kombinierbar: PB1: In Ausbildung und Beruf orientieren (flankierend) Vorbereitende Arbeiten: - Beachten der für die Ausführung der Tätigkeiten notwendigen Sicherheits- und gesundheitsschutzmaßnahmen sowie der Maßnahmen für den Umweltschutz - Beschaffen von Informationen über den Betrieb und seine Aufgaben. - Einrichten und Sauberhalten des Arbeitsplatzes. Grundlegende Arbeiten Empfangen und Betreuen der Kunden: - Anwenden von höflichen Umgangs- und Kommunikationsformen - Angemessenes Führen von Telefongesprächen - Zeigen eines angemessenen Verhaltens gegenüber Kunden - Ermitteln und Weiterleiten der Erwartungen der Kunden PB2: Kundenempfang und Betreuung - Kunden empfangen und vor, während und nach der Behandlung serviceorientiert, insbesondere mit dem Ziel der Kundenbindung, betreuen PB3: Einblick in Bestandspflege, Inventur hauptsächlich Prozess beobachten und Inventur vorbereiten, Ware annehmen, auspacken, sortieren			PB4: Einblick in Werkzeug-/Materialkunde - tägliches Beobachten und Auseinandersetzen mit verwendeten Materialien und Werkzeugen (flankierend) Informationen zu: - Scheren - Bürsten - Thermischen Geräten - Wicklern - Pflegemittel (Shampoo/Conditioner) - Farben / Farbtechniken Beobachtung des/r Friseur*in bei den Arbeiten mit genannten Werkzeugen/Materialien PB5: Pflege von Haar und Kopfhaut - bei besonderer Eignung kann Praktikant in der 3. Woche bei der Haarpflege mitwirken - Ermitteln der Erwartungen des Kunden (bezüglich Haar und Kopfhaut) - Reinigen und Pflegen von Haar und Kopfhaut nach Vorgabe - Haareinigungs- und Pflegemittel auswählen, nach Behandlungsplan dosieren und einsetzen - Haar und Kopfhaut mit verschiedenen Methoden reinigen und pflegen - Kopfhaut mit verschiedenen Techniken massieren		
Reflexionsphase:	Am Ende jeden Tages findet eine Reflexionsphase zu den vermittelten Inhalten sowie ein Ausblick auf die Inhalte des nächsten Tages statt. Vermittelte Inhalte und gezeigte Kompetenzen werden am Ende des Praktikums in einem Auswertungsbogen festgehalten.					
personellen Kompetenzen	erwartete Kompetenzen für Schülerpraktikant*innen					
Selbstsicherheitsvermögen						
Verantwortungsbewusstsein						
Leistungsbereitschaft / Ehrgeiz	Grundvoraussetzung					
Durchhaltevermögen						
Zielorientierung						
Motivation	Grundvoraussetzung					
Disziplin						
Eigeninitiative						
Selbstständigkeit / Selbstorganisation						
Sorgfalt						
angemessene Kommunikations- und Umgangsformen	Grundvoraussetzung					
Teamfähigkeit						
Konfliktfähigkeit						

