



**HESSE HOTEL**  
Celle

## **Herzlich willkommen!**

Sehr geehrte Gäste,

wir freuen uns sehr, Sie im Hesse Hotel Celle begrüßen zu dürfen und heißen Sie herzlich willkommen.

Unser 3-Sterne-Hotel mit 125 Zimmern liegt am Rande der historischen Altstadt von Celle. Das Stadtzentrum erreichen Sie in etwa zwei Kilometern.

Die Residenzstadt Celle ist bekannt für ihr beeindruckendes Welfenschloss, das von einem liebevoll gestalteten Schlosspark umgeben ist und zu den schönsten Sehenswürdigkeiten der Region zählt.

Die historische Altstadt mit über 450 restaurierten Fachwerkhäusern lädt zum Bummeln, Einkaufen und Verweilen ein. Zahlreiche kleine Geschäfte, Cafés und Restaurants bieten eine besondere Atmosphäre und regionale Vielfalt.

Auch Radfahrer kommen in Celle auf ihre Kosten. In unmittelbarer Nähe des Hotels befindet sich der Anschluss an den Aller-Radweg, ideal für ausgedehnte Touren durch die reizvolle Umgebung.

Für abwechslungsreiche Tagesausflüge empfehlen wir den Heide Park Soltau, den Serengeti-Park Hodenhagen oder den Zoo Hannover. Alle Ziele erreichen Sie in ca. 25 bis 60 km Entfernung.

Auch für Tagungen und Veranstaltungen sind wir Ihr kompetenter Ansprechpartner. Unsere drei Konferenzräume bieten auf insgesamt 145 m<sup>2</sup> Platz für bis zu 70 Personen. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt in Celle.

Bei Fragen, Wünschen oder Anregungen steht Ihnen unser Rezeptionsteam jederzeit gerne zur Verfügung – persönlich oder telefonisch unter +49 (0)5141 - 9720.

Schön, dass Sie unser Gast sind!

Ihr Team vom  
**Hesse Hotel Celle**



## HESSE HOTEL Celle

### A–Z Gästeinformation

#### **A**breise / Check-out

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer bis **11:00 Uhr** zu räumen.

Gerne bewahren wir Ihr Gepäck nach dem Check-out kostenfrei in unserem Gepäckraum auf.

#### **A**adapter / Elektrische Anschlüsse

Alle Steckdosen im Hotel verfügen über **230 V / 50 Hz**.

#### **A**potheke

Mohren-Apotheke

Heese 38

29225 Celle

Telefon +49 (0)5141 - 41869

#### **A**rzt

Bei Notfällen rufen Sie bitte umgehend die 112.

#### **A**usflüge

Tipps und Informationen zu Ausflügen erhalten Sie jederzeit an der Rezeption.

#### **A**utowerkstatt

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

#### **B**us

Fahrplanauskünfte erhalten Sie an der Rezeption.

Die Bushaltestelle der Linie 13 mit direkter Verbindung in die Altstadt (Schlossplatz) befindet sich direkt gegenüber dem Hotel.

#### **B**anken

Sparkasse Celle-Gifhorn-Wolfsburg

Lauensteinplatz 17

29225 Celle

Telefon +49 (0)5141 - 9130



## HESSE HOTEL Celle

### **Bewertungen**

Bitte sprechen Sie uns gerne persönlich an zu Lob und Kritik, damit wir Ihren Aufenthalt bestmöglich begleiten können.

Wir freuen uns sehr, wenn Sie Ihr Lob und Ihre Anerkennung online teilen, z. B. bei Booking.com, HolidayCheck, Tripadvisor oder anderen Reiseseiten.

### **Bezahlung**

Bitte begleichen Sie Ihre Rechnung an der Rezeption. Wir akzeptieren:

- EC-Karten
- Kreditkarten von Visa und Mastercard

### **Bitte nicht stören**

Hängen Sie bitte das entsprechende Schild außen an Ihre Zimmertür, wenn Sie keine Reinigung wünschen oder nicht gestört werden möchten.

### **Brandfall**

Im Brandfall bitte Ruhe bewahren.

- Brandmelder betätigen oder Rezeption unter +49 (0)5141 - 9720 informieren
- Bitte beschreiben Sie uns *Wo* es brennt, *Was* brennt und *Wer* meldet
- Gebäude über gekennzeichnete Fluchtwege verlassen
- Aufzüge nicht mehr benutzen
- Anweisungen des Personals und der Feuerwehr befolgen

### **Blumen**

Blumenhaus Lorenz

Lauensteinplatz 1a

29225 Celle

Telefon +49 (0)5141 2087301

Gerne hilft Ihnen auch unsere Rezeption weiter.

### **Erste Hilfe**

Bei Notfällen rufen Sie bitte umgehend die 112.

### **Fahrräder**

Für Ihr Fahrrad steht Ihnen eine kostenfreie Fahrradgarage zur Verfügung.

Den Schlüssel erhalten Sie an der Rezeption.



## HESSE HOTEL Celle

### **F**eueralarm

Unsere Brandmeldeanlage entspricht dem aktuellen Sicherheitsstandard. Fluchtwege sind an der Zimmertür sowie in den Fluren gekennzeichnet.

Bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Auslösung behalten wir uns vor, entstandene Kosten weiterzubelasten.

### **F**euerlöscher

Feuerlöscher befinden sich auf allen Etagen in den Fluren und im Treppenhaus.

### **F**rühstück

Genießen Sie unser reichhaltiges Frühstücksbuffet im Restaurant zu diesen Zeiten:

- Montag bis Freitag: von 06:30 bis 09:30 Uhr
- Samstag, Sonntag und an Feiertagen: von 07:00 bis 10:00 Uhr

Für externe Gäste und nachträgliche Buchungen berechnen wir 18,00 € pro Person.

Bitte melden Sie zusätzliche Gäste am Vortag an.

### **F**undsachen

Gefundene Gegenstände geben Sie bitte an der Rezeption ab. Bei Verlusten hilft Ihnen unser Team gerne weiter.

### **G**epäck

Ihr Gepäck können Sie kostenfrei an der Rezeption aufbewahren. Die Aufbewahrung erfolgt ohne Haftung auf eigenes Risiko.

### **H**allenbad / Sauna

Celler Badeland

77er Straße 2

29221 Celle

Telefon +49 (0)5141 95193-50

### **H**auttiere

Haustiere sind willkommen.

Gebühr: 15,00 € pro Tier pro Aufenthalt

Bitte beachten Sie, dass Haustiere im Restaurant nicht gestattet sind.



## HESSE HOTEL Celle

### **H**otelreservierung

Gerne können Sie Ihren nächsten Aufenthalt direkt über unsere Rezeption oder auf unserer Website [www.hesse-hotel-celle.de](http://www.hesse-hotel-celle.de) buchen.

Tipp: Dies sichert Ihnen immer die besten verfügbaren Konditionen.

### **I**nternet / WLAN

Kostenfreies WLAN steht Ihnen im Hotel zur Verfügung.

Netzwerk: **Hesse-Hotel-Celle** (ohne Passwort)

### **K**opfkissen

Zusätzliche Kopfkissen erhalten Sie auf Anfrage an der Rezeption.

### **N**otarzt

Bei akuten Notfällen rufen Sie bitte umgehend die 112.

### **N**otausgänge

Bitte beachten Sie die Fluchtwegpläne an Ihrer Zimmertür und in den Fluren.

### **P**arkplätze

Parkplätze stehen Ihnen vor und hinter dem Hotel zur Verfügung.

Preis: 5,50 € pro Auto und Nacht

### **P**ost

Ihre Post können Sie an der Rezeption abgeben. Die Abholung erfolgt derzeit dienstags bis samstags durch die Deutsche Post.

### **R**adio

Radioprogramme empfangen Sie über das Fernsehgerät.

### **R**egenschirm

Regenschirme verleihen wir Ihnen auf Wunsch an der Rezeption.

### **T**ankstelle

Die nächste Tankstelle befindet sich ca. 300 Meter vom Hotel entfernt am Kreisverkehr (SB-Tankstelle).



## HESSE HOTEL Celle

### **T**axi

Unser Rezeptionsteam bestellt Ihnen gerne ein Taxi.

### **T**ouristeninformation

Tourist Information Celle

Markt 14–16

29221 Celle

Telefon +49 (0)5141 - 70951195

Öffnungszeiten:

- Montag bis Freitag: 10:00–17:00 Uhr
- Samstag: 09:00–13:00 Uhr
- Sonntag und an Feiertagen: geschlossen

### **W**äschewechsel

Der Bettwäschewechsel erfolgt mindestens alle 5 Tage. Ein zusätzlicher Wechsel ist auf Wunsch möglich, bitte melden Sie den Bedarf an der Rezeption an.

### **W**eckservice

Bitte teilen Sie Ihren Weckwunsch der Rezeption mit.

### **Z**ugverbindungen

Informationen zu Zugverbindungen erhalten Sie jederzeit an der Rezeption.

*Fehlt Ihnen eine wichtige Information in unserer A-Z Gästeinformation? Sprechen Sie uns gerne an!*